

OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATNÉ OD 31.8.2026

OBCHODNÍ PODMÍNKY Plavecké školy Rosnička Brno účinné od 31.8.2026

Plavecká škola Praha a Brno s.r.o.

Sídlo společnosti: Malletova 2350, Praha 9, PSČ 190 00

IČ: 24242144

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 196571

provozovna Plavecká škola Rosnička Brno pobočka Černá Pole, na adrese: třída Generála Píky 2026/11, Brno, PSČ 613 00 a provozovna Plavecká škola Rosnička Brno pobočka Lesná, na adrese: Okružní 1, Brno, PSČ 638 00.

(dále jen „Plavecká škola Rosnička“ nebo „Plavecká škola“),

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Společnost **Plavecká škola Praha a Brno s.r.o.**, se sídlem Malletova 2350, Praha 9, PSČ 190 00, IČ: 24242144, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 196571 (dále jen „Společnost“), vydává tyto obchodní podmínky, které upravují práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smluv o poskytování služeb na provozovnách Společnosti:

- **Plavecká škola Rosnička Brno pobočka Černá Pole, na adrese třída Generála Píky 2026/11, Brno, PSČ 613 00,**
- **Plavecká škola Rosnička Brno pobočka Lesná, na adrese Okružní 1, Brno, PSČ 638 00**

anebo pracovníky zařazenými na tuto provozovnu na jiném místě (dále jen „plavecká škola“), uzavíraných mezi Společností a jinou fyzickou osobou.

Tyto obchodní podmínky se tedy neuplatní při uzavírání smluv o poskytování služeb mezi Společností a jinou fyzickou osobou, jejichž předmětem je poskytnutí služeb Společností na provozovnách:

- **provozovna ZONA V POHYBU STEP, na adrese Malletova 2350/6, Praha 9 – Libeň, PSČ 190 00**
- **a provozovna ZONA V POHYBU KBELY na adrese Mladoboleslavská 15/347, Praha 9, 197 00,**

anebo pracovníky zařazenými na tuto provozovnu na jiném místě.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb uzavřené se Společností.

Znění obchodních podmínek může plavecká škola měnit či doplňovat. Plavecká škola informuje o změnách či doplnění těchto obchodních podmínek zákazníky (účastníky kurzů) 14 dní před účinností nových obchodních podmínek emailem. Zákazník má možnost od smlouvy odstoupit, pokud se změnami nebude souhlasit. V tomto případě musí odstoupení od smlouvy doručit plavecké škole a část uhrazeného kurzovného, v poměru nevyčerpaných lekcí za období, po které ještě měla smlouva trvat, Společnost vrátí na účet zákazníka.

Nové znění (změna) obchodních podmínek nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění na webové stránce www.plavani-rosnicka.cz. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Je-li zákazník fyzická osoba, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého podnikání (dále jen „Spotřebitel“), řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami taktéž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Smluvní vztah mezi Společností a účastníkem vzniká na základě vyplnění přihlášky do kurzu, která je dostupná online na webové stránce www.plavani-rosnicka.cz a současně potvrzením místa v kurzu plaveckou školou.

Po přijetí rezervace potvrdí plavecká škola zařazení rezervace do seznamu zájemců, kterým bude později nabízet termín kurzu. Výběr termínu kurzu probíhá elektronickou formou skrze odkaz, který je zasláný na email uvedený v rezervaci v konkrétní den a čas. Informaci o zápisu dostane zájemce o kurz v předstihu formou informačního e-mailu. Zájemce o kurz se zapíše na svůj preferovaný den a čas kurzu, který se mu nabízí po rozkliknutí přijatého odkazu a následně mu je zápis do kurzu potvrzen automaticky generovaným e-mailem, čímž vzniká smlouva mezi Společností a spotřebitelem.

V případě přihlášení se do kurzu po uplynutí řádného zápisu může být zápis realizován také na základě domluvy skrze e-mail, kdy Plavecká škola Rosnička Brno nabídne zbývající místa.

Na základě uzavřené smlouvy vzniká povinnost uhradit kurzovné, nebo povinnost řídit se storno podmínkami plavecké školy. Plavecká škola vystaví fakturu na kurzovné a zašle účastníkovi k zaplacení. Splatnost faktury je vždy před začátkem kurzu, pokud se účastník přihlásí do kurzu až po jeho započetí, splatnost faktury je následující den po vystavení faktury.

3. KURZY DĚTSKÉHO PLAVÁNÍ A CVIČENÍ

3.1 KURZY PLAVÁNÍ KOJENCŮ A BATOLAT S RODIČI, TŘ. GENERÁLA PÍKY 2026/11, BRNO, PSČ 613 00

Kurz plavání kojenců a batolat je určen pro děti od 6 měsíců do 4 let za spoluúčasti rodiče. **Obsahuje 10 lekcí, každá lekce má 30 minut, z toho 5 minut je určeno pro administrativu a konzultaci.** Přicházejte na lekce včas, buďte přibližně 5 minut před začátkem lekce u bazénu. *Nevstupujte, prosím, do bazénu bez pokynů instruktora.*

Kurzy pro děti od 6 měsíců do 4 let probíhají v bazénu o rozměrech 9x4 m, hloubce 125 cm a teplotě 30–32°C.

Věci s sebou:

Pro dítě: jednorázovou plenku do vody (2x) či plavečky s nepropustnou membránou a přiléhavou gumičkou, osušku, hygienické potřeby, gumové botky pro chodící plaváčky

Pro rodiče: plavky (do bazénu není možný vstup v bermudových pánských plavkách), osušku, gumové pantofle, hygienické potřeby

3.2 KURZY PLAVÁNÍ DĚTÍ BEZ RODIČŮ, TŘ. GENERÁLA PÍKY 2026/11, BRNO, PSČ 613 00

Kurz plavání dětí bez rodičů je určen dětem od 4 do 7 let, bez účasti rodiče. **Obsahuje 20 lekcí, každá trvá 45 minut, z toho 5 minut je určeno pro přivítání, rozcvičku, pochvaly a hodnocení lekce.**

Přicházejte na lekce včas, přibližně 3 minuty před začátkem lekce. Vyčkejte příchodu instruktora, dítě mu předejte, a to v prostoru výklenku u bazénu. **Nepouštějte děti na bazén dříve, než pro ně přijde instruktor!**

Do prostor bazénu a sprch není možný vstup v civilním oblečení!

Po skončení lekce Vám bude dítě opět u bazénu předáno a instruktor za něj již dále nenese odpovědnost. *Vracejte se proto pro své děti včas!*

Během pobytu v šatnách a ostatních prostorech nese za dítě plnou odpovědnost jeho doprovod.

Kurzy pro děti od 4 do 7 let plavající bez rodičů probíhají v bazénu o rozměrech 9x4 m, hloubce 125 cm a teplotě 30–32°C.

Věci s sebou:

Přiléhavé plavky, osušku/župan, gumové boty, holčičky sponky a gumičky do vlasů, plaveckou čepici a brýle (pokud jsou na ně děti zvyklé).

3.3 KURZY CVIČENÍ KOJENCŮ, BATOLAT A DĚTÍ DO 4 LET = KURZY S RODIČI

Kurz cvičení kojenců, batolat a dětí do 4 let je koncipován na jedno pololetí (počet lekcí je závislý na organizaci dané sezóny a počtu týdnů v jednotlivých sezónách), každá lekce trvá 45 minut. Přicházejte na lekce včas, přibližně 10 minut před začátkem lekce.

Děti v kurzu jsou rozděleny podle vývojové úrovně.

Věci s sebou:

Pro kojence: čistou látkovou plenu a přebalovací podložku.

Pro rodiče a batolata: pohodlné sportovní oblečení a dostatek pití.

Obuv: děti cvičí naboso, v ponožkách s protiskluzovou úpravou nebo v pevné sportovní obuvi vhodné do tělocvičny.

Doprovod účastníka kurzu cvičení:

Na lekci cvičení s rodiči je přítomen jeden rodič/doprovod. Další doprovod účastníka kurzu cvičení je umožněn po předchozí domluvě s lektorem.

3.4 PROHLÁŠENÍ O ZDRAVOTNÍ ZPŮSOBILOSTI DÍTĚTE PRO ÚČAST NA KURZECH

Před nástupem na 1.lekci je povinností každého rodiče (zákonného zástupce) vyplnit **Prohlášení o zdravotní způsobilosti svého dítěte, které je zapsáno do kurzu plavání/cvičení**. Povinnost se vztahuje na kurzy plavání/cvičení kojenců a batolat s rodiči a na kurzy plavání dětí bez rodičů.

Toto prohlášení je vždy platné pouze na 1 daný kurz plavání/cvičení.

Prohlášení o zdravotní způsobilosti dítěte obdrží všichni účastníci kurzu na e-mail uvedený v přihlášce před začátkem 1. lekce.

Vyplnění on-line Prohlášení o zdravotní způsobilosti dítěte pro účast na kurzech je podmínkou účasti v kurzu. Nebude-li Prohlášení o zdravotní způsobilosti dítěte pro účast na kurzu plavecké školy předloženo, dítěti (resp. rodiči s dítětem) nebude umožněna účast na příslušné lekci či lekcích do doby doložení Prohlášení, a to bez nároku na vrácení ceny či poměrné ceny kurzovného.

3.5 OMLUVY A NÁHRADY LEKCÍ

Omlouvání z lekcí je zajištěno přes online náhradový systém Auksys, který je přístupný na webové stránce plavecké školy Rosnička www.plavani-rosnicka.cz v sekci „Omluvy a náhrady lekcí“, nebo na <https://rosnicka.auksys.com/master/>.

Účet je novým klientům vytvořen a přístupové údaje zasílány e-mailem před začátkem jejich kurzu. Tento systém může rodič kdykoli využít k omlouvání a nahrazování lekcí.

Lze si nahradit každou lekci, pokud rodič omluvu provede prostřednictvím uvedeného systému

- v kurzech začínajících v 9:00 hodin a později: **nejpozději do 8:00 hodin ráno daného dne,**
- v kurzech začínajících dříve než v 9:00: **nejpozději do 7:00 hodin ráno daného dne,**

kdy má lekce proběhnout, s omezeními uvedenými v dalších větách.

Náhradní lekce je možné čerpat nejpozději do 4. lekce v nejbližším navazujícím kurzu. Kapacita navazujícího kurzu pro náhrady je omezená, je závislá na počtu přihlášených dětí. Prodloužení termínu pro čerpání náhrad není možné, v případě nevyčerpání náhradních lekcí v tomto termínu nárok na ně zaniká.

Pokud se do kurzu dodatečně přihlásí plně platící klient, plavecká škola si vyhrazuje právo na zrušení již rezervované náhrady. Takto zrušenou náhradu může klient využít v jiný termín.

Tyto pravidla platí pro kurzy plavání/cvičení kojenců a batolat s rodiči i pro kurzy plavání dětí bez rodičů.

Provozovatel si vyhrazuje právo na změny systému poskytovaných služeb v průběhu kurzu, na změny však účastníky kurzu vždy nejméně 2 týdny před jejich účinností upozorní. Klient je v době dle předchozí věty oprávněn smlouvu ukončit ke dni účinnosti změn. Část uhrazeného kurzovního v poměru nevyčerpaných lekcí za období, po které ještě měla smlouva trvat, vrátíme na účet klienta.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 CENÍK KURZŮ PLAVÁNÍ, PROVOZOVNA ČERNÁ POLE, TŘ. GENERÁLA PÍKY 2026/11, BRNO, PSČ 613 00

5.000 Kč – kojenci a batolata (plavání s rodiči) 10 lekcí – začátečníci

4.800 Kč – kojenci a batolata (plavání s rodiči) 10 lekcí – pokračující

8.400 Kč – děti bez rodičů 20 lekcí

4.2 CENÍK KURZŮ CVIČENÍ DĚTÍ, PROVOZOVNA LESNÁ, OKRUŽNÍ 1, BRNO, PSČ 638 00

240 Kč – cena za lekci – kojenci a batolata (cvičení s rodiči)

Počet lekcí je závislý na organizaci dané sezóny a počtu týdnů v jednotlivých sezónách.

4.3 SLEVY Z KURZOVNÉHO

4.3.1 SLEVA NA KURZ PLAVÁNÍ

Sourozenecká sleva

V případě **2 a více sourozenců v 1 běhu plaveckého kurzu** je poskytována sleva na kurzovním ve výši **300 Kč** z kurzovního hrazeného za každého účastníka kurzu, tj. sleva na 1 platícího sourozence. **V případě, že sourozenec navštěvuje kurz cvičení, nárok na sourozeneckou slevu nevzniká.**

Sourozenecká sleva se nevztahuje na letní zkrácené kurzy plavání.

Nárok na sourozeneckou slevu z ceny kurzu vzniká vždy pouze v době splatnosti kurzovního.

4.3.2 SLEVA NA KURZ CVIČENÍ

Sourozenecká sleva

V případě **2 a více sourozenců v 1 běhu kurzu cvičení** je poskytována sleva na kurzovním ve výši **150,- Kč** z kurzovního hrazeného za každého sourozence, tj. sleva na 1 platícího sourozence. **V případě, že sourozenec navštěvuje kurz plavání, nárok na sourozeneckou slevu nevzniká.**

Nárok na sourozeneckou slevu z ceny kurzu vzniká vždy pouze v době splatnosti kurzovního.

4.4 ZPŮSOB ÚHRADY KURZOVNÉHO

Kurzovní je hrazeno bezhotovostním převodem v celé výši kurzovního na základě vystavené faktury zaslané na emailovou adresu uvedenou v přihlášce do kurzu.

Číslo bankovního účtu: **337773447/0300**

Variabilní symbol: uvedený na faktuře

V případě preference jiného typu platby je možná úhrada kurzovního v den 1. lekce nového kurzu:

- Hotovostí
- Platební kartou
- Benefit PLUS, Benefit.cz (formou objednávky)
- Edenred benefitní kartou, Flexi Pass Card a vybranými druhy papírových poukázek Sodexo a Edenred
- Rodičovskými vouchery

4.5 STORNO PODMÍNKY

I přes to, že umožňujeme uzavřít smlouvu o absolvování kurzu i prostředky komunikace na dálku, v souladu s ustanovením § 1837 odst. 1 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění, nelze od smlouvy odstoupit.

Umožňujeme zrušení kurzu (smlouvy) v níže uvedených případech s tím, že rodič má nárok na vrácení příslušné části uhrazené částky kurzovního následovně:

4.5.1 Bezplatné zrušení

Zrušení kurzu (smlouvy) nejpozději **7 dnů před** zahájením příslušného kurzu s tím, že rodič má nárok na vrácení celé uhrazené částky kurzovního.

4.5.2 Zrušení s tím, že se část uhrazené částky kurzovního nevrací

Zrušení kurzu (smlouvy) s tím, že se klientem uhrazená část ve výši 1000,- Kč nevrací, z jednoho z níže uvedených důvodů:

a) V období **do 7 dnů** před zahájením první lekce příslušného kurzu. Klientovi bude vrácena zbylá část uhrazeného kurzovního po odečtení částky 1000,- Kč. Tato částka pokrývá vstupní náklady provozovatele (příprava kurzů, rezervace místa, administrativní činnost, personální zajištění, údržba prostor a nespočet dalších „drobných“ činností a fixních nákladů).

b) Nenastoupí-li dítě do kurzu **nejpozději do 3. lekce** bez řádné omluvy, bude z kurzu **vyřazeno**. Uhrazené kurzovní snížené o částku 1000,- Kč bude vráceno na účet rodiče, ze kterého bylo uhrazeno, do 30 dnů.

4.5.3 Předčasné ukončení kurzu (smlouvy) z důvodu nepřizpůsobení se dítěte

V případě, že má dítě problém s přizpůsobením se v kurzu během prvních 3 po sobě jdoucích lekcí a instruktor tuto skutečnost potvrdí, je rodič oprávněn kurz (smlouvu) předčasně ukončit s tím, že uhrazené kurzovní snížené o částku 1000,- Kč a část ceny kurzu v poměru odchozených 3 lekcí bude vráceno na účet rodiče, ze kterého bylo uhrazeno.

V případě tohoto zjištění v pozdějších lekcích kurzu se uhrazené kurzovní nevrací.

4.6 ZRUŠENÍ/PŘERUŠENÍ KURZU Z DŮVODU VYŠŠÍ MOCI

V případě, že z důvodu zásahu vyšší moci dojde k nemožnosti či omezení plnění podmínek smlouvy o poskytování služeb mezi Společností a účastníkem, zejména k přerušení, omezení či zákazu provozu v provozovně plavecké školy, a tedy nebude možné poskytovat kurzy plavání/cvičení žádným způsobem a tato nemožnost by trvala déle než jeden den, vyhrazuje si Společnost právo na vrácení zbylých/zrušených lekcí plavání/cvičení prostřednictvím kompenzací, tedy nikoliv formou vrácení kurzovního.

Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky) nezávislé na vůli plavecké školy, které jsou objektivně neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání či omezují poskytování plaveckých kurzů. Jedná se zejména o válečný stav, občanské nepokoje, záplavy, epidemie, pandemie, rozhodnutí přijatá vládou, rozhodnutí orgány veřejné

správy, zejména karanténní opatření a veškerá rozhodnutí, v jejichž důsledku dochází k uzavření či omezení provozu.

V případě přerušení/zrušení kurzu plavání/cvičení z důvodu vyšší moci, jak je uvedeno výše, má účastník kurzu plavání/cvičení možnost vybrat si jednu z následujících kompenzací vrácení kurzovného:

- 1) Převod zrušených lekcí na následující kurz plavání/cvičení
- 2) Vystavení voucheru v hodnotě zrušených lekcí s platností 1 rok

Veškeré žádosti o zrušení kurzu a vybrání způsobu kompenzace náhrady zbylé části kurzovného je nutno podat do 2 týdnů od oznámení obnovení provozu plavecké školy prostřednictvím emailové zprávy na info@plavani-rosnicka.cz. Lekce přitom musí být řádně omluveny v systému omluv a náhrad. Plavecká škola informuje o obnově provozu emailem, sms, prostřednictvím webové stránky a sociálních sítí.

4.7 NÁHRADA ZA ZMEŠKANÉ LEKCE KURZU Z DŮVODU DLOHODOBÉ NEMOCI

Pouze v případě, zmešká-li dítě nejméně 5 po sobě jdoucích lekcí kurzu, v 5 jednotlivých týdnech, z důvodu dlouhodobé nemoci, jež bude doložena lékařským potvrzením s uvedenou dobou nemoci a rekonvalescence dítěte, a tyto lekce bude mít v systému Auksys řádně omluvené, zavazujeme se rodiči vrátit kurzovné za tyto zmeškané lekce kurzu, po odečtení částky 1000,- Kč.

Veškeré **žádosti o náhradu za zmeškané lekce kurzu** (viz. podmínky stanovené výše) **musí být podány nejpozději do 2 týdnů po skončení kurzu** elektronicky prostřednictvím emailové zprávy na info@plavani-rosnicka.cz. Upozorňujeme, že na pozdější žádosti nebude brán zřetel.

Lékařské potvrzení je nutno předložit nejpozději do 2 týdnů po skončení kurzu, ke kterému se nemoc vztahuje. Lékařská potvrzení slouží pouze k účelu prokázání vzniku nároku na náhradu za zmeškané lekce kurzu, proto jej dále nijak neukládáme ani neuchováváme.

4.8 ABSENCE KURZU

V případě **absence** z jiného důvodu než dlouhodobé nemoci dítěte (dovolená, stěhování či jiné osobní důvody), jsou možné pouze omluvy a náhrady lekcí dle podmínek dle odst. 3.5. obchodních podmínek. Kurzovné se však nevrací.

5. DALŠÍ USTANOVENÍ

Účastníci kurzů jsou povinni dodržovat Provozně-bezpečnostní řád Plavecké školy Rosnička, kde probíhají kurzy plavání/cvičení, stejně tak i Provozně-bezpečnostní řád dětského koutku, které jsou dostupné na webové stránce plavecké školy www.plavani-rosnicka.cz.

O mimořádných hygienických požadavcích a opatřeních jsou účastníci informováni na webové stránce www.plavani-rosnicka.cz v sekci „Aktuality“.

Osoba, která doprovází dítě na kurz (a není taktéž účastníkem kurzu), může být pouze „na suchu“. Z kapacitních důvodů není možné, aby se lekce účastnila ve vodě.

Doprovod může přijít zdarma, potřebuje s sebou čisté sportovní oblečení na převlečení k bazénu (např. šortky a tričko, gumové pantofle, v prostorech je až 30°C). Doprovod si ve sprchách omyje nohy, zvláště pokud nemá pantofle. *Nemá-li doprovod čisté věci na převlečení, nebude do prostoru bazénu vpuštěn.*

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

K mimosoudnímu řešení sporů ze smlouvy o poskytování služeb uzavřené s naší společností je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: www.coi.cz.

Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi zákazníkem s bydlištěm v jiném členském státě Evropské Unie a plaveckou školou ze smlouvy o poskytnutí služeb uzavřené on-line.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem pro řešení sporů online ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line, přičemž funkce ve smyslu tohoto právního předpisu vykonává pouze v případě, že strany sporu nemají obvyklé bydliště (sídlo) v témže členském státě Evropské Unie.

Pokud vztah založený smlouvou o poskytování služeb obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z ustanovení obecně závazných právních předpisů.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 31.8.2026.